



# Studie: Auswirkungen von Restrukturierungen auf die Employer Brand

März 2024



# Studie: Restrukturierungen & Employer Brand



## SCHLECHT GEMANAGTE RESTRUKTURIERUNGEN ERZEUGEN NACHHALTIGEN SCHADEN FÜR DIE EMPLOYER BRAND

- Im Zeitraum einer Restrukturierung rutscht der kununu Score als Maß für die Strahlkraft der Employer Brand um durchschnittlich -11% ab – in einzelnen Fällen sogar um mehr als 25%
- Bei zwei Dritteln der untersuchten Unternehmen erholte sich die Employer Brand davon nicht, der kununu Score blieb durchschnittlich -6% im Minus
- Unternehmen mit gut gemanagten Restrukturierungen konnten hingegen ihre Employer Brand schützen

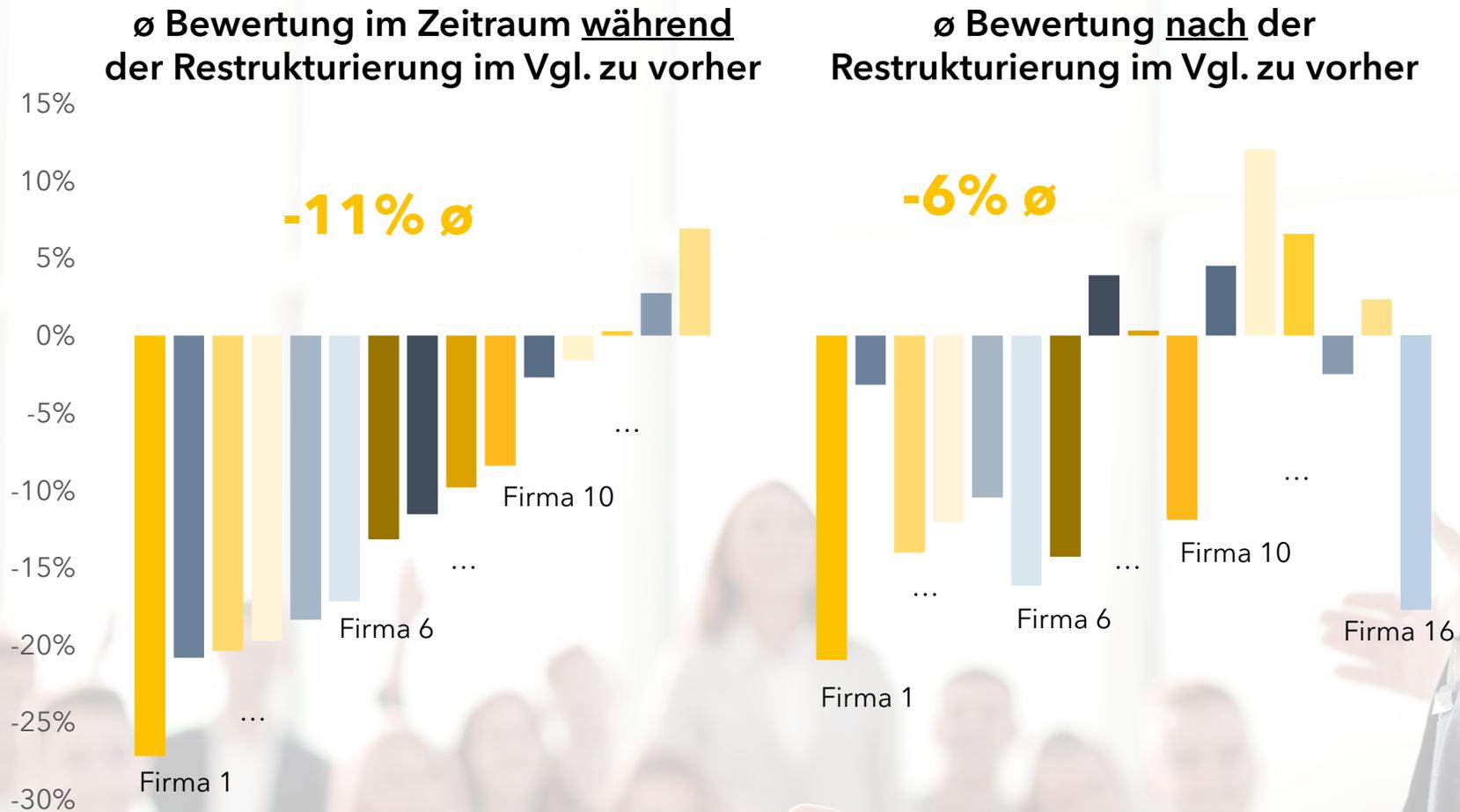
Für die Studie untersuchten die Newplacement-Beratung „Restart Career“ und das Arbeitgeber-Bewertungsportal „kununu“ knapp 14.000 Bewertungen von 16 Unternehmen, die in den vergangenen drei Jahren Restrukturierungen durchgeführt haben. Flankiert wurde die Analyse durch qualitative Interviews mit betroffenen Mitarbeitenden.

Aus den kununu Kommentaren und qualitativen Interviews kristallisierten sich deutlich drei **Erfolgsfaktoren** heraus:

1. **Selektion & Umsetzung:** Berücksichtigung von Sozialkriterien und **Freiwilligenprogramme** als Alternative
2. **Kommunikation & Transparenz:** Überzeugende Vermittlung der Notwendigkeit, klarer Prozess & Regeln
3. **Wertschätzung & Newplacement:** Persönliche Kommunikation an Betroffene, Hilfe bei der Neuorientierung

Interessant: Die **Konditionen** (Abfindungshöhe, Freistellung) wurden zwar teilweise von Betroffenen positiv erwähnt, hatten aber keinerlei Einfluss auf die Beurteilung der Employer Brand.

# Schlecht gemanagte Restrukturierungen erzeugen nachhaltigen Schaden für die Employer Brand



# Drei Erfolgsfaktoren in Restrukturierungen schützen die Employer Brand vor nachhaltigem Schaden



## SELEKTION & UMSETZUNG

- Beachtung von Sozialkriterien, auch wenn keine Sozialauswahl nötig ist
- Freiwilligenprogramme mit ausreichend Zeit und Unterstützung bei der Entscheidung der MA
- Sorgfältige Planung

“ Insb. ältere/teure Kollegen sollen gehen. Sozialverträglich sieht anders aus.



## KOMMUNIKATION & TRANSPARENZ

- Nachvollziehbare Erläuterung der Notwendigkeit von Restrukturierungen
- Möglichst kurzer Zeitraum zwischen Ankündigung und Umsetzung
- Klarer Prozess & Regeln
- Einbindung der Führungskräfte

“ Die Kollegen sind kaum aus der Tür, dann gibt es eine Einladung zu einer Sommerparty. An Empathielosigkeit nicht zu unterbieten.



## WERTSCHÄTZUNG & NEWPLACEMENT

- Persönliche Information der Betroffenen über Führungskräfte und HR, nicht per E-Mail
- Schulung der Führungskräfte vor Trennungsgesprächen
- Angebot von professioneller Unterstützung für die Neuorientierung (Out-/Newplacement)

“ Die Kündigungen wurden dann per E-Mail versendet, direkte Vorgesetzte der betroffenen Mitarbeiter waren nicht involviert/informiert.



## KONDITIONEN

Ein generöser Abfindungsfaktor und Freistellung erleichtern die Trennungen, hatten in der Stichprobe aber keinerlei Einfluss auf die Beurteilung der Employer Brand.

# Über Restart Career

## Stärkenorientiertes Newplacement

Restart Career unterstützt Mitarbeiter in beruflichen Umbruchsituationen bei der Neuorientierung. Wir möchten Mitarbeiter nicht in irgendeinen Job vermitteln, sondern in den **richtigen**, mit der perfekten Passung zu individuellen Stärken und Persönlichkeit.

## Optimaler Mix aus digital und persönlich

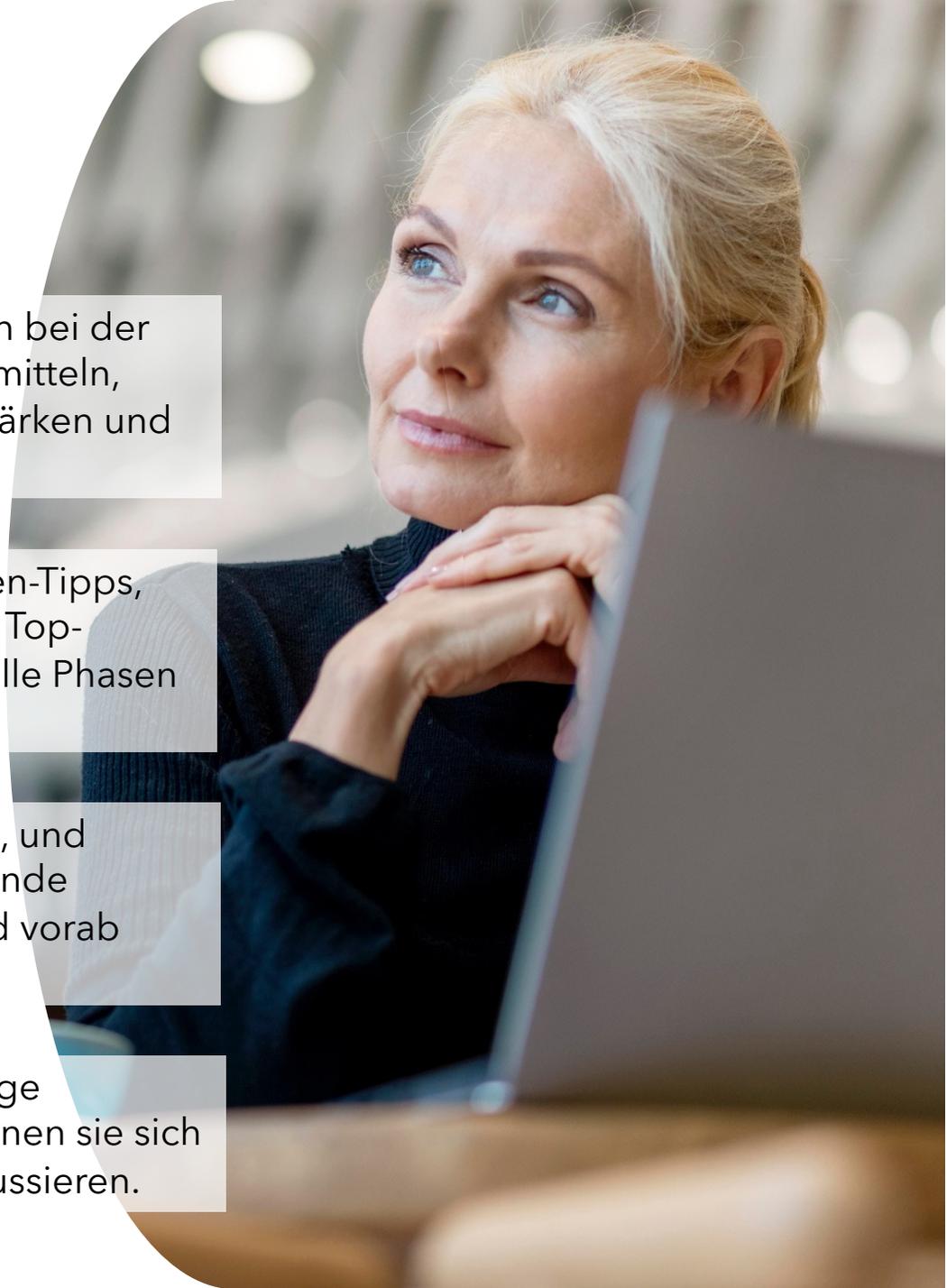
Mit einer Kombination aus personalisierten digitalen Ratgebern, Experten-Tipps, Übungen und Tools und einer individuellen Begleitung durch erfahrene Top-Coaches bietet Restart Career eine Schritt-für-Schritt-Begleitung durch alle Phasen der beruflichen Neuorientierung.

## Skalierbar und transparent

Durch die digitalen Anteile auch für große Restrukturierungen geeignet, und deutlich günstiger als klassische beraterzentrierte Angebote. Mitarbeitende bekommen 12 Monate Zugang zum Service, Coaching-Kontingente sind vorab transparent und können vom Mitarbeiter nach Bedarf genutzt werden

## Top Coaches

Unsere Coaches sind hoch spezialisiert, haben umfangreiche mehrjährige Erfahrung und relevante Zertifikate. Unterstützt durch digitale Tools können sie sich auf tiefgehendes Sparring zu individuellen Themen der Mitarbeiter fokussieren.



# Über Kununu

kununu ist die führende Arbeitgeber-Vergleichsplattform im deutschsprachigen Raum.

Bislang haben Mitarbeiter:innen und Jobsuchende auf kununu.com mehr als 10 Millionen Workplace Insights in Form von Arbeitgeber-Bewertungen, Gehaltsangaben und Einschätzungen der Unternehmenskultur hinterlassen. Jobinteressierte finden auf der Plattform daher authentische, detaillierte und ungefilterte Einblicke in die Arbeitswelt. Arbeitgeber können sich auf kununu authentisch und transparent präsentieren, um genau die Talente anzusprechen, die am besten zu ihnen passen.

kununu ist ein Tochterunternehmen der NEW WORK SE. 140 Mitarbeiter:innen arbeiten in Wien, Hamburg, Porto und Berlin daran, gemeinsam mit Arbeitnehmer:innen und Arbeitgebern eine bessere Arbeitswelt für alle zu erschaffen.

[www.kununu.com](http://www.kununu.com)





restart  
career

Elbchaussee 546  
22587 Hamburg

+49 (40) 573 08 700

[kontakt@restartcareer.de](mailto:kontakt@restartcareer.de)  
[www.restartcareer.de](http://www.restartcareer.de)